

tigo

CONNECTATE
SEGUR@

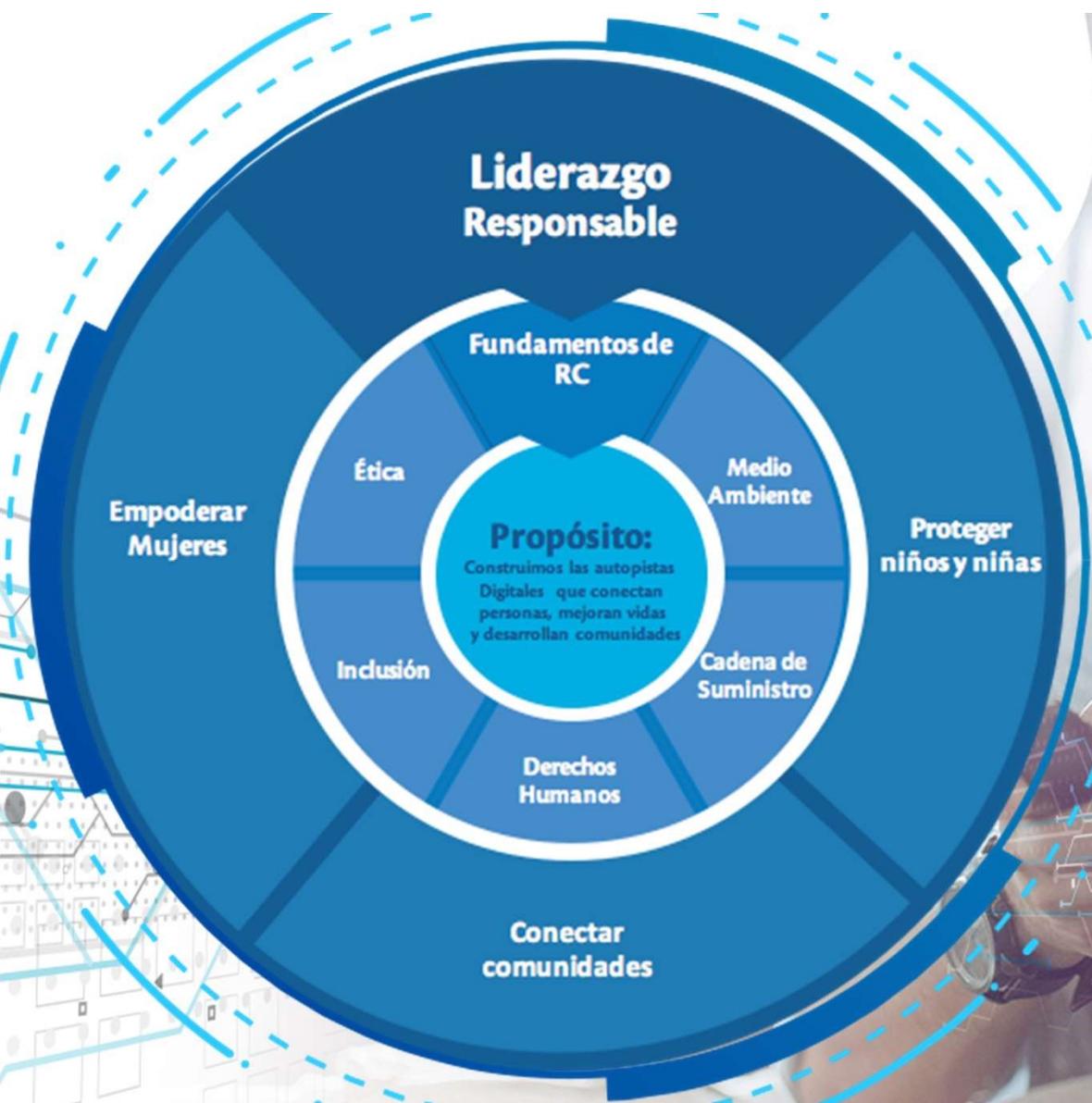
2019

Nuestro propósito



Construimos Autopistas Digitales

que conectan personas, mejoran vidas y
desarrollan nuestras comunidades



Relación de nuestro marco De RC con los ODS



Temas fundamentales en RC

Ética

- Cultura de Cumplimiento
- Política de Cero Tolerancia

Ambiente

- Programas de E-Waste
- Reducción de Huella de Carbono

Derechos humanos

- Monitoreo de Impacto

Cadena de suministros

- Programas de Entrenamiento
- Monitoreo de Rendimiento



Liderazgo responsable en acción

Proteger Niños y Niñas

- Políticas que consideren niños y niñas
- Protección de Niños y Niñas en Línea

Conectar Comunidades

- Proveer herramientas digitales para instituciones educativas

Empoderar Mujeres

- Conectadas
- Cierre de Brecha Digital
- Apoyo a Mujeres Emprendedoras

C  **NECTATE**
 **SEGUR@**

Investigación

Riesgos y potencialidades en el uso
de Internet en la vida cotidiana
(2016-2017)

Tigo Colombia



¿Cómo lo hicimos?



INVESTIGACIÓN
CON COMUNIDADES

12
grupos focales
(adultos mayores,
adultos y jóvenes)



INTERESES EN LA TECNOLOGÍA SEGÚN PÚBLICO:



ADULTOS MAYORES: esperan desarrollar habilidades para mediación en Internet con nietos y familiares.



ADULTOS: buscan habilidades para su vida profesional y personal.



JÓVENES: tienden a la autonomía y la audacia, autoaprenden con los recursos en línea. Además, imitan prácticas y comportamientos de otros jóvenes vistos en Internet.

436
encuestas



QUÉ HICIMOS

Aplicación de la encuesta EU Kids Online en Colombia.

A QUIÉNES

Niños y jóvenes 9 y 16 años.

DÓNDE

Bogotá, Barranquilla, Cali, Cartagena, Medellín, Pereira, Manizales.

EN DÓNDE

Instituciones educativas públicas y privadas.

CUÁNDO

Febrero - Marzo de 2017.

POR QUÉ

Identificar los riesgos y las oportunidades en el uso de Internet por parte de niños y jóvenes.

Resultados relevantes encuesta



CUANDO AUMENTA LA EDAD...



RIESGOS

Conocen más adultos por Internet.

Más tardan en superar molestias en Internet.

Menos conversan sobre experiencias incómodas en Internet



USO Y ACCESO

↑ **USO DEL PORTÁTIL EN UNA HABITACIÓN PRIVADA** ↑ visualización de imágenes o videos de alguien desnudo.

↑ **USO DE CELULAR** ↑ conversaciones en Internet sobre prácticas sexuales.



MEDIA-CIÓN

↑ CONSEJOS SOBRE EL USO DE INTERNET...

↓ imágenes sexuales compartidas

↑ de la percepción positiva de la mediación activa.



OPORTU-NIDADES

↑ USO DE INTERNET PARA ACTIVIDADES EDUCATIVAS...

↓ envían o solicitan mensajes de contenido sexual y ↓ envían fotos de sus órganos sexuales.

↓ se encuentran con personas conocidas por Internet.



CONCLU-SIONES

Relación directa entre mediación y reducción del uso de redes sociales.

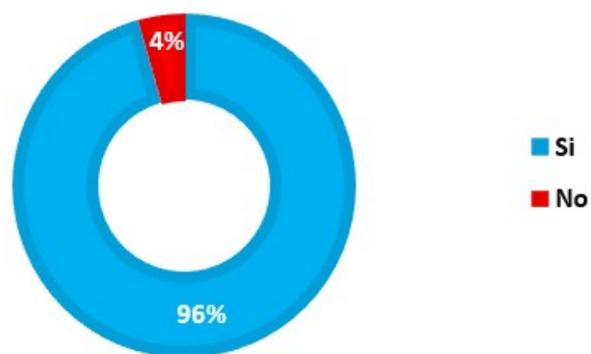
El uso de redes sociales genera un patrón donde los riesgos aumentan.

La mediación es un factor que reduce los riesgos en Internet.

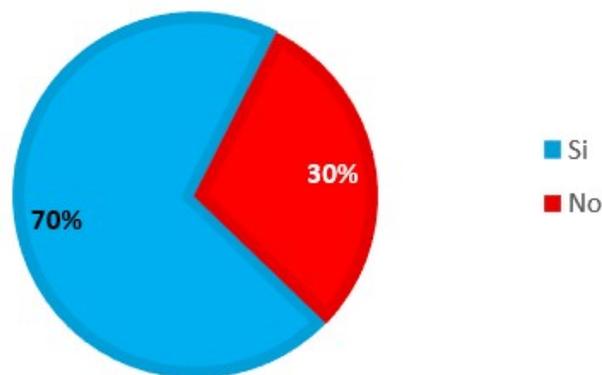
La mediación parental técnica no disminuye riesgos en Internet.

En El Salvador:

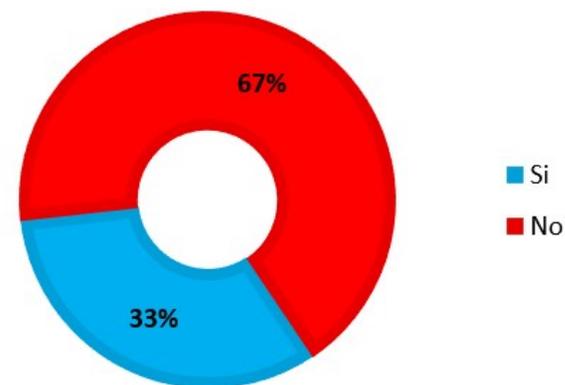
¿Ha utilizado alguna vez internet?



¿Sabe que es el ciberbullying?

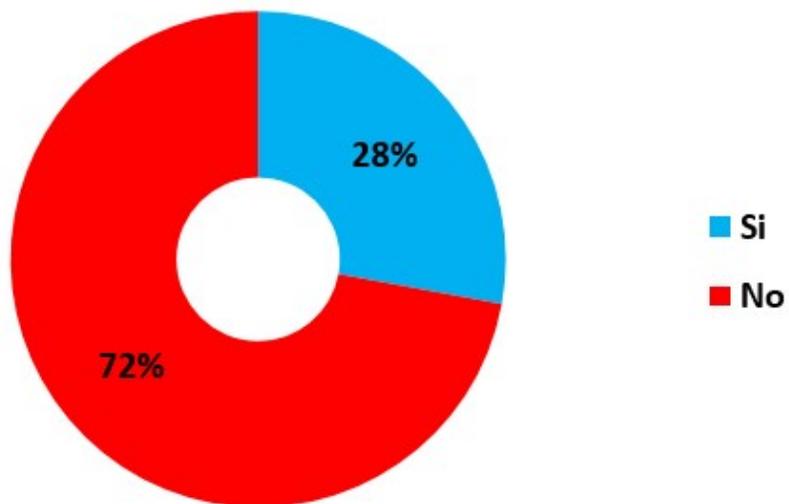


¿En caso de acoso por internet, sabe dónde denunciar?

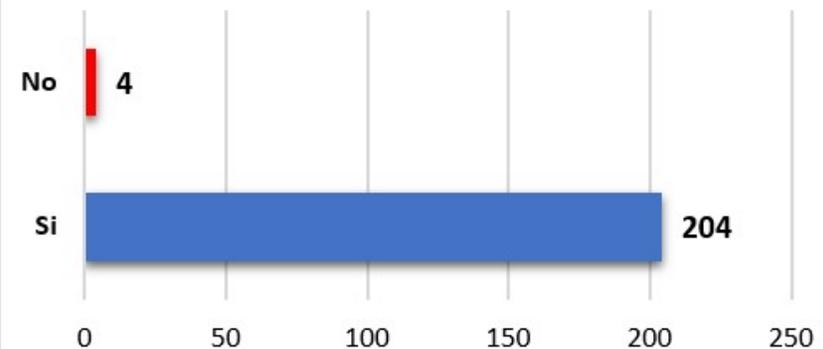


**En El Salvador
208 maestros
15 centros escolares
a nivel nacional**

¿Sabe cómo identificar situaciones de riesgo en el mundo del internet?



¿Le gustaría saber más de los riesgos del mal uso del internet, así como los beneficios de su buen uso?





Objetivo:

Capacitar a docentes, padres y madres de familia en el uso seguro y productivo del internet.

El enfoque NO es restrictivo.

CENTROS ESCOLARES A BENEFICIAR CON “CONECTATE SEGUR@”

18 Centros Escolares beneficiados

- **9,000** estudiantes
- **6,000** padres y madres de familia
- **400** docentes



Centros escolares apadrinados

#	AÑO	PROYECTO	CENTRO ESCOLAR	DEPARTAMENTO
1	2014	Adopte una Escuela	REPUBLICA DE ITALIA	San Salvador
2	2014	Adopte una Escuela	CATOLICO SAN PATRICIO	San Salvador
3	2014	Adopte una Escuela	EL RETEN (sin CDA)	Morazán
4	2014	Adopte una Escuela	CANTON EL CARRIZAL	Morazán
5	2015	Adopte una Escuela	CLUB DE LEONES	La Unión
6	2015	Adopte una Escuela	SALVADOR HIDALGO CORNEJO	San Vicente
7	2015	Adopte una Escuela	DR. RAMON ROSA 2015	Morazán
8	2015	Adopte una Escuela	FRANCISCO ANTONIO SILVA 2015	San Miguel
9	2016	Adopte una Escuela	COLONIA SANTA LUCIA	San Salvador
10	2016	Adopte una Escuela	CE Salvador Díaz Roa	Sonsonate
11	2016	Adopte una Escuela	BARRIO EL CALVARIO	La Libertad
12	2016	Adopte una Escuela	JERONIMO ABARCA	Cabañas
13	2016	Adopte una Escuela	RAFAEL BARRAZA	Cuscatlán
14	2017	Adopte una Escuela	República de Alemania	Usulután
15	2017	Adopte una Escuela	SAN FRANCISCO	La paz
16	2017	Adopte una Escuela	Ricardo Trigueros	Ahuachapán
17	2017	Adopte una Escuela	Rodrigo J. Leiva	Santa Ana
18	2017	Adopte una Escuela	Caserío el Coyolito	Chalatenango
19	2018	Educación & Convivir	José María Cáceres	La Libertad



- 70 voluntarios certificados.
- Materiales lúdicos.



La mediación que proponemos





PROACTIVA

Acompañamiento a los menores para fomentar el desarrollo de actitudes que permitan hacer un uso efectivo y autónomo de la tecnología en su vida cotidiana.



Protección

Emprender acciones que protejan a los niños y jóvenes de contenidos online que los puedan perjudicar.

Preparar a los niños y jóvenes para recibir e interactuar críticamente con contenidos digitales.

Preparación



Deferencia (Respeto)

Fomentar conductas en casa que muestren respeto hacia lo que niños y jóvenes hacen en Internet. Habilitar espacios de libertad en el uso de Internet basados en la confianza.

Convertir a los sujetos en agentes activos en la transmisión de conocimientos y en la construcción de aprendizajes alrededor de la tecnología.

Proactividad





1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



11



12



13



14



15



16



17



18



19



20



21



22



23



24

6
★

Hablemos sobre Internet



ContigoConectados



7

Hablemos sobre Internet



Hay una invasión alienígena en todo el planeta. Los aliens han estudiado todos nuestros sistemas y el líder de los extraterrestres ha decidido **prohibir el uso de Internet en menores de 18 años**. Sin embargo, antes de tomar la decisión, ha decidido **escuchar a un grupo de niños** que le cuenten, **por qué no debe quitarles este privilegio**.

Situación:

ContigoConectados



8

Hablemos sobre Internet

Reglas

El **profesor acompañante es el moderador**, regula el uso de la palabra y marca el tiempo de cada intervención.

Hablemos sobre Internet



Hay una invasión alienígena en todo el planeta. Los aliens han estudiado todos nuestros sistemas y el líder de los extraterrestres ha decidido **prohibir el uso de Internet en menores de 18 años**. Sin embargo, antes de tomar la decisión, ha decidido **escuchar a un grupo de niños** que le cuenten, **por qué no debe quitarles este privilegio**.

Situación:

ContigoConectados



enREDados

Ahora, ¡vamos a jugar!

Contigo Conectados tico

5

Ahora, ¡vamos a jugar!

Contigo Conectados tico

6

CONECTANDO

1. Conformen un grupo de 2 a 4 jugadores. Si son más, pueden jugar en parejas.
2. Nombren al jugador que será "Manager", quien administrará el Buzón de Reacciones, las cartas y el tiempo.
3. Comprueben que las cartas de preguntas, Cartas Comodín y Cartas Trío estén separadas por colores y con el texto hacia abajo.

Contigo Conectados tico

7

CONECTANDO

4. El Manager da a cada jugador: 10 "Me gusta", 10 "Me encanta", 10 "No me gusta" y 10 "Me enojé".

Reacciones positivas	Cada una +1 punto	Reacciones negativas	Perden un 1 punto
Me gusta	+1	No me gusta	-1
Me encanta	+1	Me enojé	-1

5. Cada jugador selecciona una red social del tablero y la ficha del color correspondiente.

Contigo Conectados tico



tigô | ¡Gracias!